

# Les TMS ne sont pas une fatalité

## Exemple : LEROY MERLIN

### “Pérenniser l'emploi en réduisant la pénibilité des manutentions”

*Tout commence en 2006 avec l'inauguration par Leroy Merlin de son nouvel entrepôt à Dourges et le transfert de son personnel de l'ancien site historique de Nœux-les-Mines vers cette nouvelle plateforme située à l'est de Lens. Ce changement de site permet surtout à l'enseigne de tripler la surface de stockage de sa plate-forme logistique afin de répondre aux demandes des différents magasins de l'enseigne Leroy Merlin du Nord de la France.*



Photo Elite Organisation

#### Une démarche de prévention des risques

En 2009, la Direction de Leroy Merlin engage une démarche de prévention des risques liés à l'activité physique. Les visites de zones réalisées avec le CHSCT permettent un premier diagnostic. A ce stade, il apparaît nécessaire aux responsables de la plateforme de s'appuyer sur les conseils et l'expertise d'un cabinet extérieur pour

la réussite de cette démarche. Pour cet accompagnement, leur choix se porte sur ELITE Organisation, cabinet spécialisé en Ergonomie, Méthodes, Logistique et Lean.

L'année 2010 voit le lancement du projet Manutention lourde, et « c'est avec l'objectif de pérenniser l'emploi en réduisant la pénibilité des manutentions



Photo Elite Organisation

#### Temps forts du projet

- Diagnostic ERGOMapping®
- Form'actions MANUTergo®
- Groupes Kiné prévention
- Travail en équipe
- Mise en œuvre des solutions
- Solutions réalistes de terrain
- Animation par les relais
- Evaluation et déploiement
- Suivi des relais et légitimité

que nous avons engagé une action conséquente centrée sur les manutentions lourdes », précise Fabienne KAJ, responsable des ressources humaines de Leroy Merlin.

#### Les grandes étapes

En février, le diagnostic ergonomique des postes de travail est réalisée avec l'outil ERGOMapping®. Cette analyse a permis l'identification de quatre secteurs prioritaires sur la plateforme. Ensuite, plusieurs formations actions avec vidéos et cotations des situations de travail (MANUTergo®) sont réalisées pour identifier avec les salariés les améliorations à apporter sur les chemins de préparation. Cette approche a été complétée par la kiné-prévention pour développer l'écoute du corps et la régulation physique personnalisée.



Fabienne KAJ

Photo Elite Organisation

Dans les mois suivants, la démarche se traduit par l'amélioration des situations de travail et la prise en compte des individus, avec la spécificité d'ELITE Organisation qui associent dans son équipe des ergonomes et des kinés, tout en ayant le souci de la performance industrielle.

Suite p.IV

## FORMATION

Suite de la p.11



Photo Elite Organisation

#### Les solutions déployées sont de deux natures :

des solutions d'amélioration et d'aménagement des moyens logistiques, une remise en cause des habitudes liées aux manutentions et technique de préparation avec un partage des bonnes pratiques.

#### Cela aboutit à :

- la coproduction de modes opératoires par les équipes de terrain sous l'impulsion des consultants,
- la mise en place d'exercices de préparation et de récupération physique individuels pour le personnel.

Pour dynamiser et pérenniser cette démarche au quotidien, des relais sont mis en place.



Photo Elite Organisation

## Leroy Merlin Dourges

**Activité :** réception, stockage, préparation de commandes et expédition des produits distribués par l'enseigne Leroy Merlin en France

**Nombre de salariés :** 240 personnes

Surface du bâtiment de 64000 m<sup>2</sup>

**Hauteur de stockage :** 12 m

**Capacité :** 73000 emplacements palettes



Photo Elite Organisation

#### 8 mois après : les premiers résultats

Une enquête réalisée auprès des salariés montre très clairement les effets positifs de cette démarche sur leurs conditions de travail, dans les 4 secteurs au cœur de l'action, mais aussi sur les autres.

Au-delà de l'expression des salariés, la Direction de Leroy Merlin a pu constater une réduction des accidents de travail dans les secteurs concernés. S'appuyant sur les résultats obtenus, l'entreprise s'engage dans le déploiement de cette démarche aux autres secteurs de la plateforme sur le 2ème semestre 2011.

#### Réduire la pénibilité des postes de travail

L'exemple de Leroy Merlin montre que les TMS ne sont pas une fatalité. Il est possible de travailler sur la réduction de la pénibilité des postes de travail. Cela nécessite toutefois d'en avoir envie et de s'en donner les moyens, surtout en terme de temps.

[www.elite-organisation.fr](http://www.elite-organisation.fr)